

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0226/2011

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

FUNDACIÓN GRANADINA DE SOLIDARIDAD VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS (PROYECTO HOMBRE GRANADA)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: Los servicios de rehabilitación y reinserción social de personas con problemas de adicciones en centro ambulatorio y en comunidad terapéutica. La aplicación de programas de prevención a las adicciones.

que se realizan en: Servicios Centrales: CL SANTA PAULA, 20. 18001 - GRANADA
Centro de Tratamiento Ambulatorio: CL SANTA PAULA, 20. 18001 - GRANADA
Comunidad Terapéutica: CL ALGRAMESÓN, 30. 18183 - HUÉTOR-SANTILLÁN (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2011-03-07
Fecha de última emisión: 2014-03-07
Fecha de expiración: 2017-03-07

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es





¿QUÉ ES?

A través de la acreditación mediante el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad, de conformidad con los requisitos aplicables de la Norma Internacional ISO 9001, la organización demuestra su capacidad para proporcionar de forma coherente los servicios que satisfacen los requisitos del cliente y los reglamentos aplicables.

Ello implica la sistematización de los procesos en los programas de tratamiento y prevención que la institución desarrolla. Del mismo modo, se establecen procedimientos para la gestión del voluntariado y la formación continua; control de registros y documentos; gestión de recursos; y se establecen los requisitos y funciones de los puestos que en la institución se desempeñan.

Todo ello con el fin de realizar un seguimiento y análisis continuo de nuestras actividades que permita una minuciosa evaluación de los servicios prestados para una mejora continua, orientada a la satisfacción de las personas que solicitan nuestra atención.

QUÉ OBJETIVOS PERSIGUE

Aspiramos a obtener el máximo nivel de satisfacción de nuestros usuarios y de sus familias y conseguir la confianza de todos nuestros colaboradores mejorando la calidad de los servicios.

HISTORIA

En el año 2009 iniciamos en Proyecto Hombre Granada el proceso para la acreditación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad que culminó con la obtención del Certificado a principios de 2011. Desde entonces hasta la fecha, hemos pasado satisfactoriamente cinco auditorías externas que corroboran el buen funcionamiento de nuestra institución y en las que se ha destacado positivamente entre otras:

- Nuestra participación en foros, congresos y proyectos de índole psicosocial y biosanitaria.
- El abordaje desde edades tempranas con la prevención escolar.
- La ampliación de los ámbitos de trabajo desde la prevención (prevención laboral, comunitaria, etc.).
- El trabajo desarrollado por el voluntariado.
- La intervención terapéutica y profesionalizada para las familias como parte integrante de los procesos de tratamiento.
- Las campañas de difusión y la creación de la página Web.
- La instauración de un servicio de orientación socio-laboral.
- La adecuación de los itinerarios terapéuticos para usuarios y especialización en diferentes perfiles.
- El trabajo desarrollado en la Escuela de Madres y Padres.
- La climatización y mejora de las instalaciones.
- La colaboración con otras entidad.

La **FUNDACIÓN GRANADINA DE SOLIDARIDAD “VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS” - PROYECTO HOMBRE GRANADA** se puso en marcha en Granada en el año 2000 y tiene entre sus objetivos el dar una cualificada respuesta de prevención y tratamiento en adicciones a todas aquellas personas e instituciones que requieran de nuestra ayuda.

Nuestra **MISIÓN**, es *el abordaje integral de las adicciones, a través de la prevención, el tratamiento y reducción de daños. Atendiendo tanto a las personas con dicha problemática, como a sus familias, desde el enfoque bio-psico-social y partiendo de la capacidad que tiene la persona para hacerse cargo de su vida y tomar decisiones de forma autónoma; fomentando además un cambio en la percepción social de las adicciones*

Nuestra **VISIÓN**, es *la de ser una organización de referencia en el ámbito de las adicciones y la exclusión social, trabajando para la mejora continua y para ampliar nuestras intervenciones, tanto en Prevención como en la Rehabilitación, reforzando la Reinserción Socio-Laboral de las personas con problemas de adicción, comprometida y abierta a los cambios sociales.*

Los **VALORES** en los que fundamentamos nuestro trabajo se basan en el **Humanismo, la Responsabilidad, el Respeto, la Dignidad, la Solidaridad, la Igualdad, la Profesionalidad y el Compromiso.**

Contamos con un equipo de profesionales cualificados (psicólogos, médicos, trabajadores sociales, etc...) y voluntarios que apoyan y difunden nuestra labor educativo-terapéutica.

Con esto queremos ofrecer la excelencia en el servicio y seguir trazándonos nuevos hitos con miras al compromiso con la mejora continua. Por ello establecemos, declaramos y asumimos los siguientes principios:

- Aspiramos a obtener el máximo nivel de satisfacción de nuestros usuarios y de sus familias y conseguir la confianza de todos nuestros colaboradores llevando a cabo una mejora continua de la calidad de los servicios a través de las siguientes dimensiones de la persona: bienestar emocional, desarrollo personal y relaciones interpersonales.
- Establecer una comunicación eficaz de nuestros servicios para acercarlos a los ciudadanos de la provincia de Granada que puedan necesitarlos.
- Difundir el respeto y la tolerancia.
- La Dirección ha elaborado un programa de objetivos de calidad con una planificación de recursos y con un seguimiento anual.
- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, con los requisitos de nuestros usuarios y sus familias y con cualquier otro requisito que la organización suscriba.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Dirección se compromete a comunicarla y revisarla periódicamente y a cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Director
Proyecto Hombre Granada