

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0226/2011

AENOR certifica que la organización

FUNDACIÓN GRANADINA DE SOLIDARIDAD VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS (PROYECTO HOMBRE GRANADA)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Los servicios de rehabilitación y reinserción social de personas con problemas de adicciones en centro ambulatorio y en comunidad terapéutica. La aplicación de programas de prevención a las adicciones.

que se realizan en: Servicios Centrales: CL SANTA PAULA, 20. 18001 - GRANADA
Centro de Tratamiento Ambulatorio: CL SANTA PAULA, 20. 18001 - GRANADA
Comunidad Terapéutica: CL ALGRAMESÓN, 30. 18183 - HUÉTOR-SANTILLÁN (GRANADA)
Centro de Tratamiento Ambulatorio Motril: CL BARRANCO DE LA HIGUERA, 11. 18600 - MOTRIL (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2011-03-07
Fecha de última emisión: 2017-03-07
Fecha de modificación: 2018-04-02
Fecha de expiración: 2020-03-07

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

**IQNet and
AENOR**

hereby certify that the organization

FUNDACIÓN GRANADINA DE SOLIDARIDAD VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS (PROYECTO HOMBRE GRANADA)

Servicios Centrales:
CL SANTA PAULA, 20
18001 - GRANADA

Centro de Tratamiento Ambulatorio:
CL SANTA PAULA, 20
18001 - GRANADA

Comunidad Terapéutica:
CL ALGRAMESÓN, 30
18183 - HUÉTOR-SANTILLÁN
(GRANADA)

Centro de Tratamiento Ambulatorio Motril:
CL BARRANCO DE LA HIGUERA, 11
18600 - MOTRIL
(GRANADA)

for the following field of activities

Rehabilitation and social reintegration services for persons with drugs and other addiction problems. Application on addiction prevention programs.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2011-03-07

Last issued: 2018-04-02

Validity date: 2020-03-07

Registration Number: ES-0226/2011



Michael Drechsel
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



¿QUÉ ES?

A través de la acreditación mediante el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad, de conformidad con los requisitos aplicables de la Norma Internacional ISO 9001, la organización demuestra su capacidad para proporcionar de forma coherente los servicios que satisfacen los requisitos del cliente y los reglamentos aplicables.

Ello implica la sistematización de los procesos en los programas de tratamiento y prevención que la institución desarrolla. Del mismo modo, se establecen procedimientos para la gestión del voluntariado y la formación continua; control de registros y documentos; gestión de recursos; y se establecen los requisitos y funciones de los puestos que en la institución se desempeñan.

Todo ello con el fin de realizar un seguimiento y análisis continuo de nuestras actividades que permita una minuciosa evaluación de los servicios prestados para una mejora continua, orientada a la satisfacción de las personas que solicitan nuestra atención.


QUÉ OBJETIVOS PERSIGUE

Aspiramos a obtener el máximo nivel de satisfacción de nuestros usuarios y de sus familias y conseguir la confianza de todos nuestros colaboradores mejorando la calidad de los servicios.

HISTORIA

En el año 2009 iniciamos en Proyecto Hombre Granada el proceso para la acreditación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad que culminó con la obtención del Certificado a principios de 2011. Desde entonces hasta la fecha, hemos pasado satisfactoriamente cinco auditorías externas que corroboran el buen funcionamiento de nuestra institución y en las que se ha destacado positivamente entre otras:

- Nuestra participación en foros, congresos y proyectos de índole psicosocial y biosanitaria.
- El abordaje desde edades tempranas con la prevención escolar.
- La ampliación de los ámbitos de trabajo desde la prevención (prevención laboral, comunitaria, etc.).
- El trabajo desarrollado por el voluntariado.
- La intervención terapéutica y profesionalizada para las familias como parte integrante de los procesos de tratamiento.
- Las campañas de difusión y la creación de la página Web.
- La instauración de un servicio de orientación socio-laboral.
- La adecuación de los itinerarios terapéuticos para usuarios y especialización en diferentes perfiles.
- El trabajo desarrollado en la Escuela de Madres y Padres.
- La climatización y mejora de las instalaciones.
- La colaboración con otras entidad.

	INFORMACIÓN DOCUMENTADA ID-2.1	Fecha 01/01/2018
		Página 1 de 1
	POLÍTICA DE CALIDAD	EDICIÓN: 01

La **FUNDACIÓN GRANADINA DE SOLIDARIDAD “VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS” - PROYECTO HOMBRE GRANADA** se puso en marcha en Granada en el año 2000 y tiene entre sus objetivos el dar una cualificada respuesta de prevención y tratamiento en adicciones a todas aquellas personas e instituciones que requieran de nuestra ayuda.

Nuestra **MISIÓN**, es *el abordaje integral de las adicciones, a través de la prevención, el tratamiento y reducción de daños. Atendiendo tanto a las personas con dicha problemática, como a sus familias, desde el enfoque bio-psico-social y partiendo de la capacidad que tiene la persona para hacerse cargo de su vida y tomar decisiones de forma autónoma; fomentando además un cambio en la percepción social de las adicciones*

Nuestra **VISIÓN**, es *la de ser una organización de referencia en el ámbito de las adicciones y la exclusión social, trabajando para la mejora continua y para ampliar nuestras intervenciones, tanto en Prevención como en la Rehabilitación, reforzando la Reinserción Socio-Laboral de las personas con problemas de adicción, comprometida y abierta a los cambios sociales.*

Los **VALORES** en los que fundamentamos nuestro trabajo se basan en el **Humanismo, la Responsabilidad, el Respeto, la Dignidad, la Solidaridad, la Igualdad, la Profesionalidad y el Compromiso.**

Contamos con un equipo de profesionales cualificados (psicólogos, médicos, trabajadores sociales, etc...) y voluntarios que apoyan y difunden nuestra labor educativo-terapéutica.

Con esto queremos ofrecer la excelencia en el servicio y seguir trazándonos nuevos hitos con miras al compromiso con la mejora continua. Por ello establecemos, declaramos y asumimos los siguientes principios:

- Aspiramos a obtener el máximo nivel de satisfacción de nuestros usuarios y de sus familias y conseguir la confianza de todos nuestros colaboradores llevando a cabo una mejora continua de la calidad de los servicios a través de las siguientes dimensiones de la persona: bienestar emocional, desarrollo personal y relaciones interpersonales.
- Establecer una comunicación eficaz de nuestros servicios para acercarlos a los ciudadanos de la provincia de Granada que puedan necesitarlos.
- Difundir el respeto y la tolerancia.
- La Dirección ha elaborado un programa de objetivos de calidad con una planificación de recursos y con un seguimiento anual.
- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, con los requisitos de nuestros usuarios y sus familias y con cualquier otro requisito que la organización suscriba.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Dirección se compromete a comunicarla y revisarla periódicamente y a cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Director
Proyecto Hombre Granada