



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0226/2011

AENOR certifica que la organización

FUNDACIÓN GRANADINA DE SOLIDARIDAD VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS (PROYECTO HOMBRE GRANADA)

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015

para las actividades: Los servicios de rehabilitación y reinserción social de personas con problemas de adicciones en centro ambulatorio, en comunidad terapéutica y en vivienda de supervisión. La aplicación de programas de prevención a las adicciones.

que se realizan en: SERVICIOS CENTRALES: CL SANTA PAULA 20 18001 GRANADA
CENTRO DE TRATAMIENTO AMBULATORIO: CL SANTA PAULA 20 18001 GRANADA
COMUNIDAD TERAPÉUTICA: CL ALGRAMESÓN, 30 18183 HUÉTOR-SANTILLÁN (GRANADA)
VIVIENDA DE SUPERVISIÓN AL TRATAMIENTO: CL JULIO MORENO DÁVILA, 14 1ª Y B 1º 18011 GRANADA

Primera Emisión: 2011-03-07
Última Emisión: 2023-03-07
Modificación: 2024-06-10

Expiración: 2026-03-07

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.

Génova, 6. 28004 Madrid. España

Tel. (+34) 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization

FUNDACIÓN GRANADINA DE SOLIDARIDAD VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS (PROYECTO HOMBRE GRANADA)

**SERVICIOS
CENTRALES: CL SANTA
PAULA 20 18001
GRANADA**

**CENTRO DE
TRATAMIENTO
AMBULATORIO: CL
SANTA PAULA 20 18001
GRANADA**

**COMUNIDAD
TERAPÉUTICA: CL
ALGRAMESÓN, 30 18183
HUÉTOR-SANTILLÁN
(GRANADA)**

**VIVIENDA DE
SUPERVISIÓN AL
TRATAMIENTO: CL
JULIO MORENO
DÁVILA, 14 1ª Y B 1º
18011 GRANADA**

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:

Rehabilitation and social reintegration services for people with addiction problems in an outpatient center, in a therapeutic community and in supervised housing. The application of addiction prevention programs.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2011-03-07

Last issued: 2023-03-07

Validity date: 2026-03-07

Registration Number: ES-0226/2011


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



QUÉ ES

A través de la acreditación mediante el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad, de conformidad con los requisitos aplicables de la Norma Internacional ISO 9001, la organización demuestra su capacidad para proporcionar de forma coherente los servicios que satisfacen los requisitos de las personas clientes y los reglamentos aplicables.

Ello implica la sistematización de los procesos en los programas de tratamiento y prevención que la institución desarrolla. Del mismo modo, se establecen procedimientos para la gestión del voluntariado y la formación continua; control de registros y documentos; gestión de recursos; y se establecen los requisitos y funciones de los puestos que en la institución se desempeñan.

Todo ello con el fin de realizar un seguimiento y análisis continuo de nuestras actividades que permita una minuciosa evaluación de los servicios prestados para una mejora continua, orientada a la satisfacción de las personas que solicitan nuestra atención.

QUÉ OBJETIVOS PERSIGUE

Aspiramos a obtener el máximo nivel de satisfacción de nuestras personas usuarias y de sus familias y conseguir la confianza de todos nuestros colaboradores mejorando la calidad de los servicios.

HISTORIA

En el año 2009 iniciamos en Proyecto Hombre Granada el proceso para la acreditación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad que culminó con la obtención del Certificado a principios de 2011. Desde entonces hasta la fecha, hemos pasado satisfactoriamente trece auditorías externas que corroboran el buen funcionamiento de nuestra institución y en las que se ha destacado positivamente entre otras:

- Nuestra participación en foros, congresos y proyectos de índole psicosocial y biosanitaria.
- El abordaje desde edades tempranas con la prevención escolar.

- La ampliación de los ámbitos de trabajo desde la prevención (prevención laboral, comunitaria, etc.).
- El trabajo desarrollado por las personas voluntarias.
- La intervención terapéutica y profesionalizada para las familias como parte integrante de los procesos de tratamiento.
- Las campañas de difusión.
- La instauración de un servicio de orientación socio-laboral.
- La adecuación de los itinerarios terapéuticos para personas usuarias y especialización en diferentes perfiles.
- El trabajo desarrollado en la Escuela de Madres y Padres.
- La climatización y mejora de las instalaciones.
- La colaboración con otras entidades.
- La firma de convenios para promover la inserción laboral y la implantación de programas para la prevención de adicciones a nivel laboral.
- La apuesta por la digitalización de todos los departamentos y dispositivos.
- La ampliación del horario de atención a las personas usuarias.

	INFORMACIÓN DOCUMENTADA	Fecha 16/01/2023
	ID-2.1	Página 1 de 1
	POLÍTICA DE CALIDAD	EDICIÓN: 02

La **FUNDACIÓN GRANADINA DE SOLIDARIDAD “VIRGEN DE LAS ANGUSTIAS” - PROYECTO HOMBRE GRANADA** se puso en marcha en Granada en el año 2000 y tiene entre sus objetivos el dar una cualificada respuesta de prevención y tratamiento en adicciones a todas aquellas personas e instituciones que requieran de nuestra ayuda.

Nuestra **MISIÓN**, es *el abordaje integral de las adicciones, a través de la prevención, el tratamiento y reducción de daños. Atendiendo tanto a las personas con dicha problemática, como a sus familias, desde el enfoque bio-psico-social y partiendo de la capacidad que tiene la persona para hacerse cargo de su vida y tomar decisiones de forma autónoma; fomentando además un cambio en la percepción social de las adicciones*

Nuestra **VISIÓN**, es *la de ser una organización de referencia en el ámbito de las adicciones y la exclusión social, trabajando para la mejora continua y para ampliar nuestras intervenciones, tanto en Prevención como en la Rehabilitación, reforzando la Reinserción Socio-Laboral de las personas con problemas de adicción, comprometida y abierta a los cambios sociales.*

Los **VALORES** en los que fundamentamos nuestro trabajo se basan en el **Humanismo**, la **Responsabilidad**, el **Respeto**, la **Dignidad**, la **Solidaridad**, la **Igualdad**, la **Profesionalidad** y el **Compromiso**.

Contamos con un equipo de personas profesionales cualificadas (psicólogos/as, médicos/as, trabajadores/as sociales, etc...) y personas voluntarias que apoyan y difunden nuestra labor educativo-terapéutica.

Con esto queremos ofrecer la excelencia en el servicio y seguir trazándonos nuevos hitos con miras al compromiso con la mejora continua. Por ello establecemos, declaramos y asumimos los siguientes principios y objetivos:

- Aspiramos a obtener el máximo nivel de satisfacción de nuestras personas usuarias y de sus familias y conseguir la confianza de todos nuestros colaboradores llevando a cabo una mejora continua de la calidad de los servicios a través de las siguientes dimensiones de la persona: bienestar emocional, desarrollo personal y relaciones interpersonales.
- Establecer una comunicación eficaz de nuestros servicios para acercarlos a las personas ciudadanas de la provincia de Granada que puedan necesitarlos.
- Difundir el respeto y la tolerancia.
- La Dirección ha elaborado un programa de objetivos de calidad con una planificación de recursos y con un seguimiento.
- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, con los requisitos de nuestras personas usuarias y sus familias y con cualquier otro requisito que la organización suscriba.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Dirección se compromete a comunicarla y revisarla periódicamente y a cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Director
Proyecto Hombre Granada